

POLÍTICA DE CAMBIOS O DEVOLUCIONES

En A-IBAR nos comprometemos con la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes. Por ello, hemos establecido la siguiente política de cambios y devoluciones, aplicable a todas las compras realizadas directamente con nosotros.

1. Requisitos para solicitar un cambio o devolución

El cliente podrá solicitar un cambio o devolución únicamente si se cumplen todas las siguientes condiciones:

Comprobante de compra:

Es indispensable presentar la boleta o factura emitida al momento de la compra. Sin este documento, no se podrá gestionar ningún cambio o devolución.

Reporte del producto defectuoso o dañado:

El cliente deberá enviar fotografías claras y detalladas que evidencien el daño o defecto del producto. Este reporte deberá ser remitido por correo electrónico o por el canal acordado dentro del plazo establecido (ver punto 2)

Embalaje original:

El producto debe ser devuelto en su empaque original, completo y en buenas condiciones, incluyendo manuales, accesorios y etiquetas si los hubiera. No se aceptarán productos sin su embalaje original o con signos de uso indebido.

2. Plazo para solicitar cambios o devoluciones

El cliente dispone de un plazo máximo de 7 días calendario desde la fecha de recepción del producto para solicitar el cambio o devolución. Pasado este plazo, la solicitud no será aceptada, salvo que se trate de una falla de fabricación cubierta por garantía, la cual se rige por condiciones diferentes.

3. Causas válidas para cambio o devolución

Se aceptarán cambios o devoluciones únicamente en los siguientes casos:

- Producto dañado o defectuoso de fábrica.
- Producto enviado incorrectamente (modelo, código o especificación diferente a la solicitada).
- Producto recibido incompleto (falta de componentes esenciales del producto).

Comunícate con nosotros

POLÍTICA DE CAMBIOS O DEVOLUCIONES

4. Causas no válidas para cambio o devolución

- No se aceptarán cambios o devoluciones si el producto presenta alguna de las siguientes condiciones:
- Daños causados por uso indebido o instalación inadecuada del producto.
- Manipulación, modificación o alteración del producto por parte del cliente o terceros.
- Desgaste natural del producto por el uso o paso del tiempo.
- Daños causados por mala conexión eléctrica, golpes o factores externos.

5. Proceso de evaluación y respuesta

Una vez recibida la solicitud de cambio o devolución junto con la documentación requerida (comprobante y fotografías), A-IBAR evaluará el caso en un plazo máximo de 5 días hábiles. Si la solicitud es aprobada, se coordinará con el cliente la reposición, cambio o reembolso correspondiente, según sea el caso.

6. Costos de envío

Si el error o defecto es atribuible a A-IBAR, los costos de recojo y reenvío serán asumidos por la empresa. Si la causa del cambio es atribuible al cliente (error al ordenar, por ejemplo), los costos de traslado deberán ser asumidos por el cliente.

7. Observaciones finales

A-IBAR se reserva el derecho de rechazar solicitudes que no cumplan con los requisitos mencionados o que evidencien manipulación indebida del producto. Para más información o para iniciar un proceso de cambio o devolución, por favor comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente al correo: equipo.comercial@a-ibar.com o al **977 962 742**.

Comunícate con nosotros