

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. Información General

Este sitio web es operado por A-IBAR MANUFACTURAS METÁLICAS S.R.L., empresa con domicilio en Lima, Perú. Al acceder y utilizar nuestro sitio web [www.aibar.com](http://www.aibar.com) (en adelante, “el Sitio”), usted acepta quedar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, por favor no utilice este sitio.

### 2. Registro de Usuario

Para realizar compras en el Sitio, el usuario debe crear una cuenta con información veraz, actualizada y completa. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

### 3. Productos y Precios

A-IBAR comercializa productos industriales y eléctricos como reflectores, fanales, tomacorrientes, interruptores, cajas de paso, lámparas de extensión y sockets. Los precios están expresados en soles (PEN) e incluyen IGV, salvo que se indique lo contrario. Nos reservamos el derecho de modificar los precios sin previo aviso. De desear otro tipo de producto o un producto especial, favor de comunicarse con el correo y/o número de contacto ubicados en la parte inferior de la presente hoja.

### 4. Proceso de Compra

Una vez realizada la compra, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación. El pedido será procesado tras la validación del pago a través de la plataforma CULQI.

### 5. Métodos de Pago

Aceptamos pagos a través de CULQI, lo cual permite el uso de tarjetas de crédito, débito y otros medios habilitados por dicha pasarela. Todas las transacciones son seguras y encriptadas.

### 6. Envíos

Los envíos que se realizan al extranjero y a todo el Perú se realizan bajo coordinación previa a través de agencias de transporte como DHL, FedEx, Shalom, Marvisur, etc. Los plazos de entrega pueden variar según el destino. Importante: A-IBAR no se responsabiliza por retrasos atribuibles a las empresas de transporte. Una vez entregado el paquete a la agencia, el

Comunícate con nosotros

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

seguimiento y estado del envío debe ser gestionado directamente con la empresa correspondiente. En caso desee saber más alternativas o información del envío en caso no esté dentro de la zona de cobertura, favor de comunicarse con el correo y/o número de contacto ubicados en la parte inferior de la presente hoja.

### 7. Garantía, Cambios y Devoluciones

Los productos cuentan con garantía por defectos de fabricación. Condiciones para aplicar la garantía o cambio:

- Presentar comprobante de compra.
- Enviar fotografías del producto en mal estado.
- El producto debe conservar su embalaje original.

No se aceptarán devoluciones por mal uso, instalación indebida o manipulación del producto.

### 8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio (textos, imágenes, logos, diseños, etc.) son propiedad de A-IBAR MANUFACTURAS METÁLICAS S.R.L. o cuentan con licencia para su uso. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

### 9. Protección de Datos

El usuario autoriza a A-IBAR el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. La información proporcionada será utilizada únicamente para fines relacionados con la operación del sitio y la atención al cliente.

### 10. Modificaciones

A-IBAR se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio.

### 11. Legislación y Jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes de la República del Perú. En caso de controversia, ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Lima Metropolitana.

Comunícate con nosotros